

## NPO Finanzforum: Fachgruppe Alters- und Pflegeheime

# Strategisches und operatives Controlling in Alters- und Pflegeheimen

Alters- und Pflegeheime sind gefordert, sich im zunehmend komplexen Umfeld auf Herausforderungen auszurichten und ihre Steuerungsinstrumente entsprechend auszugestalten. Ein wichtiger Teil dieser Steuerung ist das Controlling. Dabei stellt sich die Frage, wie das strategische und operative Controllingsystem ausgestaltet werden muss, um den Gremien und Führungskräften die notwendigen Informationen als Entscheidungsgrundlage zu liefern. Wie kann die strategische mit der operativen Ebene verbunden werden? Welche Kennzahlen und Indikatoren sollen erhoben werden, um rechtzeitig auf Veränderungen und Entwicklungen im Umfeld reagieren zu können?

Der ERFA-Nachmittag ermöglicht es interessierten Finanzverantwortlichen von Spitälern, Heimen und Alters- & Pflegeinstitutionen, diesen Fragen nachzugehen und sich über Erfahrungen auszutauschen. Eine ideale Diskussionsplattform «unter sich».

Nach den Inputreferaten und einer kurzen Vorstellung des Gastgebers tauschen wir unsere Erfahrungen aus und diskutieren mit dem Referenten und dem Moderator über die mögliche Ausgestaltung eines Controllingystems.

### Ort und Datum

**26. Februar 2021, 13:30 Uhr bis 16.30 Uhr**  
Die Veranstaltung wird im Online-Format durchgeführt.

### Referat

**Marius Pfulg**, Leiter Bereich Finanzen / Administration, Betagtenzentren Emmen AG

### Referat & Moderation

**Marco Baumann**, Berater öffentliche Verwaltungen und NPO, BDO AG



### Anmeldung

Bis eine Woche vor der Veranstaltung über die Webseite des NPO Finanzforums: [npofinanzforum.ch/anmeldung/](https://npofinanzforum.ch/anmeldung/) oder via E-Mail an [info@npofinanzforum.ch](mailto:info@npofinanzforum.ch).

Der Anlass ist **kostenlos**. Es sind max. 20 Personen für den Anlass zugelassen.

*Wir freuen uns, wenn Sie sich bei dieser Gelegenheit zu einer Mitgliedschaft beim NPO Finanzforum entschliessen. Die Statuten und weitere Informationen über den Verein finden Sie auf: [npofinanzforum.ch/mitgliedschaft/](https://npofinanzforum.ch/mitgliedschaft/).*

### Gönner



Herzlichen Dank an unsere Vereins- und Konferenzgönner für die Unterstützung!